



Catalogue Offres Internet Très Haut Débit et Fixe

Résidentiels

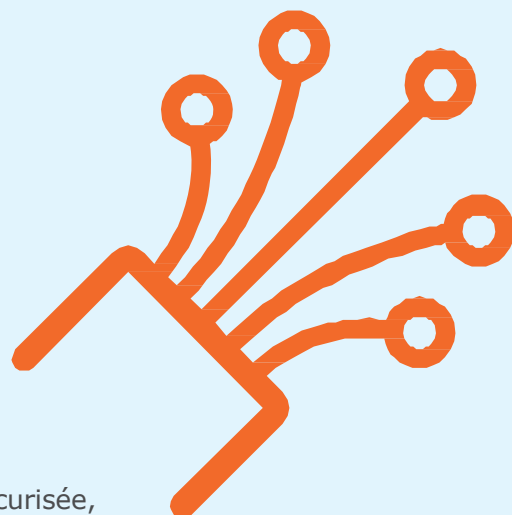


1 Offres Internet Très Haut Débit

1 Offre Fibre Optique

Profitez des offres Très Haut Débit
Fibre Optique de Maroc Telecom !

Connexion illimitée en Très Haut Débit, Installation rapide et sécurisée,
Centre de Relations Clients Dédié 124, Partage et Mobilité...



FIBRE OPTIQUE 100 Méga À 500 DH TTC	FIBRE OPTIQUE 200 Méga À 1000 DH TTC
Accès Fibre Optique 100 Méga	Accès Fibre Optique 200 Méga
+ Illimité vers Fixe national + Jusqu'à 10 heures vers Mobile National et International Zone 1*	

(*) Les appels vers les fixes et mobiles de la zone 1 sont plafonnés à 2 heures.

2 Offre MT Box Fibre Optique

Trois fois plus d'avantages !

- Accès Internet illimité en Très Haut Débit, jusqu'à 200 Méga.
- Le meilleur de la télévision avec un catalogue complet de programmes adaptés à tous les goûts : Cinéma, divertissement, musique, sport, chaînes pour enfants et chaînes éducatives ...
- Des appels illimités vers les fixes nationaux et des heures de communication gratuites vers les mobiles nationaux et les principales destinations internationales.

MT BOX FIBRE 100 Méga À 700 DH TTC	MT BOX FIBRE 200 Méga À 1200 DH TTC
Accès Fibre Optique 100 Méga	Accès Fibre Optique 200 Méga
+ Accès Premium MT TV + 2 lignes Fixe (RTC & VoIP) avec illimité vers Fixe national + Jusqu'à 20 heures vers le Mobile National et International Zone 1*	

(*) Les appels vers les fixes et mobiles de la zone 1 sont plafonnés à 4 heures.

CONDITIONS GENERALES

- Engagement : 12 mois.
- Frais d'installation : 200 DH TTC.
- Migration vers les débits supérieurs : Gratuite, la migration vers les débits inférieurs est facturée à 120 DH TTC.
- En cas de migration ADSL vers la Fibre Optique, vous conservez votre numéro de votre ligne fixe.
- En cas de résiliation avant l'expiration de la durée minimale du contrat, vous demeurez redevable des frais d'abonnement mensuels correspondant aux mois restants à courir au titre de la durée minimale, en sus des sommes correspondant aux factures non encore payées à la date de résiliation.

• Frais de mise à disposition * :

- Routeur Dual Mode : 200 DH TTC
- Possibilité d'acquérir l'ONT Fibre Optique ZTE, Huawei ou Nokia au prix de 890 DH TTC en poste seul.

En cas de résiliation avant la durée minimale d'engagement, vous devez rembourser à Maroc Telecom le prix de vente de l'équipement**, en sus des frais d'abonnement mensuels correspondants aux mois restants à courir au titre de la durée d'engagement et des sommes correspondantes aux factures non encore payées à la date de résiliation.

(*) L'équipement reste la propriété de Maroc Telecom. Au-delà de la durée minimale d'engagement et en cas de résiliation, vous êtes tenus de restituer l'équipement (y compris le câble d'alimentation), en bon état et dans un délai de 30 jours après la date de demande de résiliation.

Au-delà du délai de restitution fixé ou en cas de restitution de l'équipement défectueux, vous devez rembourser à Maroc Telecom le prix de vente de l'équipement. Par ailleurs, au-delà d'une durée 5 ans après la mise à disposition, vous n'êtes plus tenus de restituer l'équipement.

(**) Routeur Dual Mode : 890 DH TTC

2 Offres ADSL



Tous les avantages du Haut Débit, qui s'offrent à vous !

Profitez d'une couverture Wifi fiable
et d'un débit rapide allant jusqu'à 20 Méga.

1 Offre Double Play ADSL - MT Duo

Profitez d'offres ADSL adaptées à vos besoins
et votre budget !

- Débits 4 Méga et 12 Méga.
- Deux services intégrés : 1 ligne fixe plafonnée + un accès Internet ADSL.
- Possibilité de recharger votre ligne fixe. La recharge peut être effectuée par cartes de recharge Elmanzil ou via 114.
- Contrat et facture uniques.

DÉBIT	TARIFS EN TTC
4 Méga	199 DH
12 Méga	249 DH

Phony Duo

Grâce à l'offre Phony Duo, vous avez la possibilité de bénéficier en plus de l'illimité vers les fixes nationaux, de trois heures gratuites vers les mobiles nationaux, pour un supplément de 50 DH TTC par mois seulement !

2 Offre MT Box ADSL

Un max d'avantages !

- Accès Internet illimité en haut débit.
- Le meilleur de la télévision avec un catalogue complet de programmes adaptés à tous les goûts : Cinéma, divertissement, musique, sport, chaînes pour enfants et chaînes éducatives ...
- Des appels illimités vers les fixes nationaux et des heures de communication gratuites vers les mobiles nationaux.

DÉBIT	TARIF EN TTC	CONTENU
4 Méga	299 DH	Accès ADSL + Accès Premium MT TV + 2 lignes Fixe (RTC) & VoIP avec illimité vers Fixe national + 5 heures vers les mobiles nationaux
8 Méga	349 DH	
12 Méga	389 DH	

3 Offres ADSL

Pour bénéficier de nos offres ADSL, vous devez souscrire au préalable à une ligne Fixe

ADSL

DÉBIT	TARIF EN TTC
4 Méga	99 DH
8 Méga	149 DH
12 Méga	199 DH
20 Méga	399 DH

ADSL Provisoire

DÉBIT	TARIF D'ABONNEMENT EN TTC
4 Méga	297 DH
8 Méga	447 DH
12 Méga	597 DH
20 Méga	971 1DH

CONDITIONS GENERALES

- Engagement :6 mois. L'abonnement ADSL provisoire est valable pour une durée maximale de trois mois.
- Frais d'installation : 200 DH TTC.
- Migration vers les débits supérieurs :Gratuite. La migration vers les débits inférieurs est facturée à 120 DH TTC.
- En cas de résiliation avant l'expiration de la durée minimale du contrat, vous demeurez redevable des frais d'abonnement mensuels correspondant aux mois restants à courir au titre de la durée minimale, en sus des sommes correspondant aux factures non encore payées à la date de résiliation.

3

Les Services Internet Optionnels

Accédez à une multitude de services optionnels exclusifs

Service MT TV



Vivez le meilleur de la Télé avec Maroc Telecom !

- Des bouquets TV enrichis avec un contenu VOD en illimité, des chaînes thématiques Maroc Telecom et des options à la carte.
- Accès multi-écrans sur Box, TV, mobile, tablette, et PC.
- Fonctionnalités exclusives pour vivre une expérience TV unique.
- Contrôle parental pour regarder en toute sécurité vos programmes en famille.

TV SUR ADSL		TARIFS
Abonnement mensuel (DH TTC / mois)	Bouquet d'accès	48 DH TTC
	Bouquet prestige	99 DH TTC
	Bouquet évasion	169 DH TTC

Options disponibles depuis l'application MT TV :

MT TV beIN Connect	124 DH/Mois	MT TV OSN	60 DH/Mois	MT TV Starzplay	35 DH/Mois
MT TV Playvod	25 DH/Mois	MT TV Enfants	49 DH/Mois	MT TV BluTV	20 DH/Mois

Liste des chaînes Bouquet Accès :

Al Aoula, 2M, Arriadya, Athaqafia, Al Maghribya, Assadissa, Laayoune TV, Tamazight, MT Classic, Medi1TV Arabic, France 2, France 3, France 5, TV5 Monde, France 24, France 24 Arabe, LCI, RT Arabic, Euronews, BBC World, AlJazeera, CNBC, Rotana Clip, LBC, Rotana Cinema, Chada TV, RTI1, Al Quran Al Karim, Al Jazeera Doc, DW, Medi1TV Afrique, Medi1TV Maghreb, Rotana Comedy, Rotana Kids, Africa News, Nina Novelas, GameToon, FastBox & Fun

Liste des chaînes Bouquet Prestige :

Al Aoula, 2M, Arriadya, Athaqafia, Al Maghribya, Assadissa, Laayoune TV, Tamazight, Medi1TV Arabic, TF1, France 2, France 3, France 5, TV5 Monde, France 24, France 24 Arabe, LCI, Action, TCM Cinéma, Animaux, Boing, RT France, RT Arabic, Euronews, BBC World, CNN, Alarabyia, AlJazeera, CNBC, MBC3, Boomerang, Rotana Clip, LBC, MBC5, MBC4, Rotana Cinema, Chada TV, Mangas, AutoMoto, RTI1, Al Quran Al Karim, Al Jazeera Doc, DW, Medi1TV Afrique, Medi1TV Maghreb, Rotana Comedy, Rotana Kids, Rotana Drama, Rotana Aflam, Africa News, Nina Novelas, GameToon, FastBox & Fun, Toute L'Histoire, Savannah TV, DocuBOX, MT Drama, MT Classic, MT Cinéma

Liste des chaînes Bouquet Evasion :

Al Aoula, 2M, Arriadya, Athaqafia, Al Maghribya, Assadissa, Laayoune TV, Tamazight, Medi1TV Arabic, TF1, M6, France 2, France 3, France 5, TV5 Monde, France 24, France 24 Arabe, LCI, Action, Crime District, W9, TCM, Cinéma, Ushuaia TV, Histoire, Animaux, Science et Vie, Boing, RT France, RT Arabic, Euronews, BBC World, CNN, AB1, Alarabyia, AlJazeera, CNBC, Gulli, MBC3, Cartoon Network, Boomerang, Tiji, Gulli Bil Arabi, Canal J, Rotana Clip, LBC, MBC5, MBC4, Rotana Cinema, Chada TV, FilmBox Africa, Mangas, AutoMoto, RTI1, Al Quran Al Karim, Al Jazeera Doc, DW, Medi1TV Afrique, Medi1TV Maghreb, Rotana Comedy, Rotana Kids, Rotana Drama, Rotana Aflam, Africa News, Nina Novelas, GameToon, FastBox & Fun, Toute L'Histoire, Savannah TV, DocuBOX, 360 TuneBox, Top Santé, Fashion Box, FightBox, Gourmand, MT Drama, MT Movie, MT Classic, MT Mix, MT Cinéma

Les services à valeur ajoutée TV

Contrôle du Direct (ou Pause Live TV) : Lors de la visualisation d'un programme, il est possible de faire une pause en cours de diffusion – revenir en arrière dans une fenêtre de 02h30 et reprendre le direct à volonté.

Ce service est disponible gratuitement à tous les clients IPTV sur les chaînes suivantes :AL OULA ; 2M ;Medi1 TV ainsi que sur Arryadia, Al Maghribia.

TV à la demande : Cette option donne accès à une sélection de programmes d'une chaîne dès la fin de leur diffusion. Les programmes sont accessibles pendant une durée allant jusqu'à 14 jours après leur diffusion. Le service est disponible gratuitement sur les chaînes suivantes :AL OULA, 2M et Medi1 TV.

Le Picture-in-Picture (PiP) : Cette fonctionnalité permet de regarder simultanément et sur le même écran de télévision une première chaîne en plein écran et une deuxième chaîne parmi les chaînes du bouquet souscrit sur une fenêtre réduite.

Profils multiples : Ce service permet d'enregistrer jusqu'à 5 profils par décodeur pour les différents utilisateurs de la maison avec différents niveaux de sécurité.

Liste des favoris : Cette option permet de créer des listes de chaînes et/ou radios favorites pour un accès plus facile.

Mosaïque : Flux des chaînes en vignettes - 2 mosaïques sont disponibles :

- **Opérateur :** toutes les chaînes du bouquet souscrit à raison de 9 vignettes par page.
- **Personnel :** l'utilisateur peut composer sa propre mosaïque.

Ma chaîne : Cette chaîne permet de rassembler plusieurs programmes de chaînes différentes sur le même canal.

Rappel : Cette fonction permet de poster un rappel relatif à un programme diffusé sur une chaîne.

Verrouillage : Cette fonctionnalité permet de verrouiller une chaîne grâce à l'usage d'un code PIN.

Personnalisation du menu TV : Cette option permet de personnaliser la couleur de son menu parmi les choix proposés: bleu, noir et orange.

Autres services

PRESTATIONS	TARIFS
Nom de domaine national (.ma)	180 DH TTC/mois
Nom de domaine international (.com, .org, .net, ...)	360 DH TTC/mois
Adresse IP fixe pour accès Internet via ADSL	240 DH TTC/mois

1 Offres Internet VSAT

Solution internet haut débit satellite pour les régions reculées



DÉBITS	VOLUMES	TARIFS
Jusqu'à 10 Méga	2Go	249 DH
	10Go	659 DH
Jusqu'à 20 Méga	20Go	1 199 DH
	30Go	1 740 DH

CONDITIONS GENERALES

- Frais d'installation : « Installation + Modem + Antenne parabolique » à 7 980 DH TTC.
- A l'atteinte du plafond volume mensuel, la connexion est suspendue. Pour se reconnecter, vous pouvez demander de réinitialiser votre volume en se rendant à l'une des agences commerciales de Maroc Telecom ou en appelant le Centre de Relation Clients. Le volume data réattribué sera équivalent à celui de votre formule d'abonnement et au même tarif. Le montant de cette opération vous sera reporté sur votre prochaine facture.

- Vous pouvez réinitialiser votre quota de volume dans la limite de 5 demandes de réinitialisation maximum par mois.
- Vous pouvez à tout moment demander le changement de votre formule (débit/volume). Ce changement est effectif le 1^{er} du mois qui suit votre commande.
 - Le changement vers les débits supérieurs est gratuit, il est payant à 120 DH TTC vers les débits inférieurs.
 - En cas de résiliation avant l'expiration de la durée minimale du Contrat, vous demeurez redevable des frais d'abonnement mensuels correspondant aux mois restants à courir au titre de la durée minimale, en sus des sommes correspondant aux factures non encore payées à la date de résiliation.

4

Offres de Téléphonie Fixe



Découvrez nos offres Fixe
et bénéficiez d'options
et services gratuits
et avantageux

Avec l'offre Phony, communiquez sans compter !

Profitez des appels illimités vers les fixes nationaux et des heures de communication gratuites vers les mobiles nationaux.

Phony Classique (non plafonné)

PHONY	TARIFS
PHONY Illimité vers Fixe national +5 heures* vers les mobiles nationaux	174 DH TTC/mois
PHONY PLUS Illimité vers Fixe national +8 heures* vers les mobiles nationaux	229 DH TTC/mois

Phony Plafonné

FORMULES PLAFONNÉES	TARIFS	CRÉDIT INCLUS EN TTC **	CRÉDIT EN HEURES INCLUS
PHONY	186 DH TTC/mois	0 DH	5 heures vers les mobiles nationaux*
	528 DH TTC/mois	465 DH	
PHONY PLUS	241 DH TTC/mois	0 DH	8 heures vers les mobiles nationaux*
	583 DH TTC/mois	465 DH	

*Les heures mobiles gratuites sont valables un mois. Le crédit non consommée durant le mois n'est pas reporté.

**Crédit valable vers toutes les destinations, reporté au mois suivant dans la limite de deux fois la valeur du crédit.

PACK MASTER

Payez en une fois votre abonnement téléphonie fixe !

MASTER	ABONNEMENT ANNUEL	CRÉDIT INCLUS
Pack Master 1527	1 527 DH TTC	732 DH TTC*

(*)Crédit de communication plafonné valable un an vers toutes les destinations. Vous pouvez recharger votre compte par cartes de recharge Elmanzil, après épuisement de votre crédit.

ABONNEMENT CLASSIQUE

Vos communications sont reportées sur votre facture !

TYPE D'ABONNEMENT	TARIF	FRAIS D'ENTRETIEN MENSUELS EN TTC
Abonnement permanent	120 DH TTC/mois	1,20 DH par hectomètre indivisible de ligne filaire
Abonnement temporaire (maximum 3 mois)		
Abonnement permanent avec part contributive		
Abonnement avec rattachement exceptionnel	Redevance d'abonnement mensuelle de location de liaisons louées 2 fils	

CONDITIONS GENERALES

- Engagement :6 mois. L'abonnement Pack Master est valable pour une durée de 12 mois
- Frais d'installation : 200 DH TTC
- En cas de résiliation avant l'expiration de la durée minimale du contrat, vous demeurez redevable des frais d'abonnement mensuels correspondants aux mois restants à courir au titre de la durée minimale, en sus des sommes correspondants aux factures non encore payées à la date de résiliation.

Tarifs des communications

Tarifs des communications nationales

DESTINATIONS	TARIF
Vers fixes et mobiles	0.50 DH TTC*

(*) Palier de facturation : 1minute indivisible.

Tarifs des communications internationales :

Zone	Pays	Tarifs en DH TTC/min	
		Fixe	Mobile
Zone 1	Canada, Etats-Unis, Hawaï	1	1
	Pays Bas		1,2
	Allemagne, Finlande, Islande, Italie, Luxembourg, Norvège, Portugal		1,8
	Espagne , France		3
	Australie, Bangladesh, Bermudes, Brunei, Cambodge, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Guam, Hong Kong, Hongrie, Iles Mariannes du Nord, Inde, Indonésie, Japon, Malaisie, Malte, Mayotte, Mexique, Mongolie, Namibie, Nouvelle Zélande, Pérou, Porto Rico, Roumanie, Samoa American, Singapour, Thaïlande	1,8	
	Belgique	2	
Zone 2	Autriche, Andorre, Angola, Argentine, Bahamas, Bahreïn, Bhoutan, Bolivie, Brésil, Chili, Costa Rica, Egypte, El Salvador, Emirats Arabes Unis, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Guyane Française, Iles Féroé, Iles Vierges (USA), Iran, Kenya, Koweït, Laos, Liban, Macao, Martinique, Maurice, Népal, Nigeria, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Paraguay, Qatar, République Dominicaine, République Tchèque, Russie, Slovaquie, Soudan, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Turkménistan, Turquie, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yémen	3	
Zone 3	Afghanistan, Afrique du Sud, Albanie, Anguilla, Antigua & Barbuda, Antilles Néerlandaises, Arménie, Aruba, Barbade, Iles Belize, Benin, Belarus, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Botswana, Burkina Faso, Cameroun, Centre Afrique (RCA), Comores, Cap Vert, Congo (RC), Congo (RDC), Côte d'Ivoire, Croatie, Danemark , Djibouti, Dominique, Equateur, Erythrée, Estonie, Ethiopie, Fidji, Gabon, Ghana, Grenade, Haïti, Honduras, Marshall, Myanmar, Iles Cayman, Turks et Caïques, Iles Vierges (RU), Irak, Jamaïque, Lettonie, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Liberia, Libye, Liechtenstein, Lituanie, Macédoine, Mali, Mauritanie, Moldavie, Monaco, Monténégro, Mozambique, Nicaragua, Niger, Nouvelle Calédonie, Oman, Ouganda, Palaos, Philippines, Pologne, Polynésie Française, Royaume-Uni, St. Kitts & Nevis, St. Lucie, St. Vincent, Sénégal, Serbie, Slovénie, Soudan du Sud, Suède, Suriname, Swaziland, Tanzanie, Togo, Trinité & Tobago, Ukraine	6,5	
	Suisse	6.5	7.5
	Algérie	6.5	10,2
	Irlande, Réunion	7.5	
	Arabie Saoudite	8,8	
	Tunisie	10,2	
Zone 4	Antarctique, Ascension et Tristan da Cunha, Azerbaïdjan, Burundi, Corée du Nord, Cuba, Diego Garcia, Falkland, Gambie, Géorgie, Groenland, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Iles Cook, Ile Norfolk, Kiribati, Lesotho, Madagascar, Malawi, Maldives, Micronésie, Montserrat, Nauru, Niue, Papouasie Nouvelle Guinée, Rwanda, Salomon, Samoa Occidentale, San Marin, Sao Tome & Principe, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, St. Hélène, St. Martin, St. Pierre & Miquelon, Tchad, Timor Est, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis et Futuna, Zambie, Zimbabwe	23	

Destinations satellitaires

ZONES SATELLITAIRES		INDICATIFS	TARIFS
Zone 1	Thuraya	88216	25 DH TTC
	ONAIR	88298	
Zone 2	EMSAT	88213	60 DH TTC
	Globalstar	8819 ; 8818	
Zone 3	Iridium	8817 ; 8816	96 DH TTC
Zone 4	AeroMobile	88299	150 DH TTC
	Inmarsat	870	
	Voxbon & Telenor	883	
	Autres satellites	Toutes les destinations satellitaires avec indicatif 882 hors 88216, 88213, 88298, 88299	

Palier de facturation : 1 minute indivisible.

RECHARGES DU FIXE

Rechargez votre ligne fixe de manière simple !

Une panoplie de recharges vous sont proposées :

- Par carte à gratter : disponible dans tous les points de vente Maroc Telecom et chez les revendeurs agréés.
- Via 114 en suivant les instructions du serveur vocal avec montant reporté sur votre prochaine facture.
- Consultation du solde via le 106.

Bonus permanents suite recharges

RECHARGE	BONUS ACCORDÉ
50 DH et 90 DH	50 DH
100 DH et plus	100 DH

Le Bonus est consommé en premier. Ce bonus est valable vers tous les numéros fixes et mobiles nationaux.

Recharges par cartes à gratter

VALEUR DE LA RECHARGE EN TTC	BONUS INITIAL EN TTC	CRÉDIT CORRESPONDANT TTC	BONUS PERMANENT EN TTC	VALIDITÉ
20 DH	0 DH	20 DH	-	Un mois à partir de la date de la recharge
30 DH	0 DH	30 DH	50 DH	
50 DH	5 DH	55 DH		
100 DH	20 DH	120 DH	100 DH	
200 DH	60 DH	260 DH		

Recharges via 114

RECHARGE EN TTC	BONUS INITIA L EN TTC	CRÉDIT CORRESPONDANT EN TTC	BONUS PERMANENT EN TTC	VALIDITÉ
20 à 40 DH	0 DH	20 à 40 DH	-	Un mois à partir de la date de la recharge
50 à 90 DH	5 DH	55 à 95 DH	50 DH	
100 à 140 DH	20 DH	120 à 160 DH	100 DH	
150 à 190 DH	25 DH	175 à 215 DH		
200 DH	60 DH	260 DH		
500 DH	140 DH	640 DH		
1000 DH	300 DH	1300 DH		

LES SERVICES OPTIONNELS

Accédez à de nombreux services optionnels pour plus de confort

Phony International

- Offre vous permettant de communiquer en illimité vers les principales destinations internationales de la Zone 1
- Offre dédiée aux clients Phony et MTBox classique & clients plafonnés.

TARIF DU FORFAIT	DESTINATIONS	
	VERS FIXE	VERS FIXE & MOBILE
149 DH TTC	Allemagne, Belgique, Espagne, Finlande, France, Luxembourg, Islande, Italie, Norvège, Pays Bas, Portugal, Royaume Uni	États-Unis et Canada

CONDITIONS GENERALES

- Les appels Phony internationaux sont limités à une durée mensuelle maximale de 30 heures. Au-delà de cette durée, les appels vers les destinations Phony Internationales seront facturés au tarif en vigueur.
- Les appels vers les autres destinations nationales et Internationales non comprises dans le forfait seront taxés au tarif en vigueur.
- Les appels sont déduits de l'option Phony International à la minute indivisible. Le premier mois de souscription à ce service est gratuit.
- Le crédit non consommé n'est pas reporté.

SERVICES CONFORT

Service Confort	Abonnement mensuel
Conférence à trois (*)	Gratuit
Indication d'appel en instance (*)	Gratuit
Transfert d'appel (*)	Gratuit
Messagerie vocale	Gratuit
Min-Ila	Gratuit
SMS Baity	Gratuit

(*) Services inclus dans les offres fixes non plafonnées.

CONDITIONS GENERALES

- **Messagerie vocale :**
 - Souscription gratuite sur demande à l'agence commerciale ou par appel au 108.
 - La consultation au 092 92 01 07 est facturée par le réseau utilisé.
 - Le dépôt de message est facturé comme un appel standard vers un Fixe IAM.
- **Min Ila :** Service gratuit qui vous permet de renseigner vos interlocuteurs du changement de votre numéro de téléphone en cas de dé-numérotation ou de transfert.
 - Durée de souscription : 3 mois.
 - L'appelant est facturé aux tarifs en vigueur de l'opérateur de la ligne utilisée.
- **SMS Baity :** Une fonctionnalité gratuite de la messagerie vocale du fixe qui vous permet, sur votre numéro mobile IAM, d'être informé par SMS du dépôt de nouveaux messages sur votre boîte vocale fixe et de consulter gratuitement vos messages vocaux directement depuis votre mobile IAM au numéro 307.

Pendant la configuration de votre boîte vocale du fixe, vous pouvez choisir l'option SMS Baity et ce :

 - En appelant le 107 à partir de votre téléphone fixe et l'activer via IVR en saisissant le numéro mobile IAM sur lequel vous souhaitez recevoir les notifications SMS.
 - En appelant le centre de relations clients Fixe au 108.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Service Complémentaire	Tarif mensuel (DH TTC)
Service restreint commandé	18 DH
Facturation détaillée	24 DH
Numérotation abrégée	12 DH
Ligne spécialisée départ	36 DH
Ligne spécialisée arrivée	36 DH
Affichage du numéro appelant (CLIP)	Gratuit
Suppression du CLIP	24 DH
Interdiction de la remontée de numéro (CLIR commandé)	Gratuit
Interdiction de la remontée de numéro (CLIR permanent)	24 DH

OPÉRATIONS DIVERSES

Rétablissement d'une ligne suite coupure	Gratuit
Suspension provisoire de l'utilisation d'une ligne d'abonnement *	30 DH TTC
Changement de nom ou de raison sociale	120 DH TTC
Transfert de ligne	200 DH TTC
Maintien de numéro** en cas de transfert	Gratuit
Frais de migration du classique vers une formule Plafonnée	120 DH TTC
Frais de migration du Forfait Plafonné vers le classique	Gratuit
Frais de migration d'un Forfait Plafonné inférieur vers un Forfait Plafonné supérieur	Gratuit
Frais de migration d'une offre Fixe vers MT Box	Gratuite
Frais de migration de l'offre MT Box vers une formule Fixe	200 DH TTC
Migration Fixe seul vers une formule Double Play (MT DUO/ Phony DUO)	Gratuite
Migration Fixe +ADSL vers une formule Double Play (MT DUO/ Phony DUO)	120 DH TTC
Migration Phony DUO vers la formule MT DUO	120 DH TTC
Non parution à l'annuaire (redevance par période mensuelle indivisible)	24 DH TTC
Les frais de cession	120 DH TTC
Les frais de dé numérotation	100 DH TTC
	240 DH TTC

(*) La durée de la suspension provisoire de l'utilisation d'une ligne d'abonnement est de 3 mois.

(**) En cas de déménagement dans la même ville.

PORTABILITÉ DES NUMÉROS FIXES

La portabilité permet de changer d'opérateur avec conservation du numéro de téléphone.

- Portabilité In :La souscription par un client d'un autre opérateur à une offre Maroc Telecom avec portage de son numéro.
- Portabilité Out :La souscription par un client Maroc Telecom à une offre d'un opérateur concurrent tout en gardant le numéro d'IAM.
- Dans le cas du portage Out, le client s'adresse directement vers l'opérateur de son choix.
- La durée d'activation de la ligne suite portage effectif (résiliation +routage) est de 2 jours ouvrables à compter de la date de réception de la demande de portage par un opérateur donné.
- Suite à la souscription avec le nouvel opérateur, la ligne est résiliée automatiquement.
- Annulation de portage Out :1jour ouvrable à compter de la date de réception des demandes de portage Out.
- Les numéros avec mobilité restreinte sont exclus du service portabilité (In et Out) :0526, 0527, 0533 & 0534.

LES NUMEROS UTILES

Libellé		Services spéciaux	Tarif DH TTC/appe
Pompiers		15	Gratuit
Police		19	Gratuit
Gendarmerie Royale		177	Gratuit
Centre d'Appels Fibre Optique	Dédié à l'information, l'assistance et la prise en charge des souscriptions et des réclamations Fibre Optique	124	1 DH ou 2 minutes du forfait plafonné
Centre d'Appels ADSL	Assistance Internet dédiée à l'information, l'assistance et la prise en charge des réclamations ADSL	115	1 DH ou 2 minutes du forfait plafonné
Centre d'Appels Fixe	Dédié à l'information, l'assistance et la prise en charge des réclamations Fixe	108	1 DH ou 2 minutes du forfait plafonné
Centre d'Appels Mobile	Astreinte de nuit dédié aux suspensions des lignes suite perte ou vol.	322	1 DH ou 2 minutes du forfait plafonné
Consultation du crédit de recharges		106	0,50 DH ou 1 minute du forfait plafonné
Recharge du compte prépayé		114	Gratuit
Dérangement*		110	1 DH ou 2 minutes du forfait plafonné
Messagerie vocale	Consultation directe	333	Gratuit
	Consultation numéro long	092 92 01 07	Tarif de communication nationale en vigueur
Min-Ila	Consultation des appels reçus	129	Tarif de communication nationale en vigueur
Renseignements	Nationaux	160*	4.8 DH
	Internationaux	126	4.8 DH
	Orange	2424	6.9 DH
Horloge	Arabe	171	0.96 DH
	Français	172	0.96 DH
Réveil automatique		170	2,88 DH
Télégrammes téléphonés		140	Gratuit
Essai de sonnerie		175	Gratuit
Abonnement Mobile Service dédié à l'information, l'assistance et la prise en charge des réclamations des clients Mobile post-payés et les clients de l'Internet mobile Post-payé		0801000777	1 DH ou 2 minutes du forfait plafonné - Autres fixe et Mobile: 1 DH
Jawal Service dédié à l'information, l'assistance et la prise en charge des réclamations des clients Jawal et Internet mobile Prépayé		0801000888	1 DH ou 2 minutes du forfait plafonné - Autres fixe et Mobile: 1 DH
Gold Service dédié à l'information, l'assistance et la prise en charge des réclamations des clients des abonnés VIP Mobile Post-payé		0802000999	1 DH ou 2 minutes du forfait plafonné - Autres fixe et Mobile: 1 DH

(*) Le Service de renseignements 160 permet d'avoir divers types d'informations par téléphone, par SMS ou par Mail Le service est disponible 24h/24 et 7j/7, avec la possibilité d'avoir jusqu'à trois renseignements par appel.
Vous pouvez également demander à être mis en relation avec le contact recherché (Moyennant un surcoût supplémentaire de 1DH TTC en sus du prix en vigueur de la communication établie via la mise en relation).

LES SERVICES UTILES

Le service de renseignement 160 permet d'avoir tous types d'informations par téléphone, par SMS ou par Mail :

Service		Description du service
Annuaire	Annuaire simple	Obtention du numéro Fixe à partir du nom
Assistance	Hôpitaux & cliniques	Informations sur les numéros des urgences, des cliniques, hôpitaux, SOS Médecine, dépannage au niveau national, pharmacies de garde et les numéros des services d'ambulances
	Pharmacies de garde	
	Ambulances	
	Dépannage	
	SOS Médecine	
Loisirs	Hôtels	Informations sur toutes les informations relatives aux hôtels par catégories, prix...
	Restaurants	Informations sur les restaurants par spécialités et services
	Agences de voyages	Informations sur les agences de voyages par type de destination et package
	Agences location de voitures	Informations sur les agences de location de voitures par type de location et service
Informations pratiques	Taux de change	Informations sur les taux de change
	Météorologie	Informations sur la météo
	Horaires de prière	Informations sur les horaires de prière des principales villes au Maroc
	Programmes TV	Informations sur les infos sur les programmes TV
	Programmes sportifs	Informations sur les programmes sportifs
	Horaires des trains	Informations sur les horaires à travers tout le Maroc

